

e@sywav

Séduisez, informez et gardez tous vos clients en ligne !

Accueil musical • Pré-décroché • Répondeur "Paramétrable par le web"



Une solution très simple d'utilisation et sans abonnement

D'un simple clic, vos messages sont mis à jour dans toutes vos agences.





Le boîtier d'accueil téléphonique facile et sans abonnement...

Multisites et paramétrable par le web !

Idéal pour les groupes d'entreprises et tous les réseaux d'agences

Agences immobilières Agences de voyage Assurances Banques
chaînes de magasins collectivités concessionnaires franchiseurs
hôtels Mutuelles réseaux d'experts services médicaux services sociaux...

D'un simple clic tous vos messages sont gratuitement :



personnalisables à volonté,



mis à jour en local ou en simultané dans toutes vos agences,



contrôlables à distance.

**Facile...
sans abonnement**



A3iP

02 40 94 78 41



Et si, enfin, votre accueil téléphonique devenait votre premier outil de relation clients...

Valorisez votre entreprise !

▶ **e@sywav est un nouvel outil marketing**

Pub !

Vos contacts vous attendent au téléphone. Profitez-en pour les informer ! Changement d'horaire, vie de l'entreprise, nouveaux produits... Vous pouvez très simplement modifier vos messages d'où vous voulez, quand vous voulez, aussi souvent que vous voulez. e@sywav est un outil idéal pour les entreprises multisites. Vous diffusez vos messages le temps d'une campagne publicitaire sur tous vos sites distants, par groupe ou individuellement.

▶ **e@sywav valorise votre entreprise**

L'habit fait le moine !

Votre standard téléphonique est enfin personnalisé. Votre image de marque est valorisée. Votre identité sonore et vos messages adaptés vous feront gagner des parts de marché.

▶ **e@sywav valorise vos clients**

«Tapis rouge» pour tous vos contacts !

Chaque contact appréciera votre musique d'attente et vos messages enregistrés. Ils éviteront de raccrocher ou de stresser. Vos prospects, clients, partenaires et fournisseurs seront dans les meilleures conditions pour vous joindre.

▶ **e@sywav valorise vos salariés**

La reconnaissance est si rare !

Vos salariés veulent être valorisés et souhaitent être fiers de votre entreprise. L'accueil téléphonique e@sywav introduit votre personnel auprès de leurs interlocuteurs avec tous les égards qui leur sont dûs. Votre secrétaire appréciera tout particulièrement son assistance et sa simplicité d'utilisation.

▶ **e@sywav et votre responsable de la téléphonie**

C'est facile !

Vous développez les performances de votre service téléphonique. Vous êtes débarrassé de la contrainte de gestion des messages. Vous intégrez très facilement votre nouveau produit e@sywav à l'architecture existante. Vous conservez la maîtrise du système (adressage IP réseau).



A 3 I P

02 40 94 78 41



Le produit :

▶ **Sans abonnement**

Le produit e@sywav est livré indépendamment de tout abonnement auprès d'un studio d'enregistrement. Vous avez enfin le choix de prendre ou non des prestataires et de négocier leurs prix.

Si besoin, nous pouvons vous mettre en relation avec différents studios.

▶ **Intégration au réseau IP**

e@sywav est un équipement de votre réseau informatique. Vous gérez en toute indépendance l'ensemble de vos messages.

▶ **Serveur web embarqué**

L'accès à distance est convivial et intuitif via votre navigateur Web (Internet Explorer, Mozilla,...)

▶ **Contrôle des messages diffusés**

Vous pouvez écouter les messages sélectionnés à partir de votre ordinateur.

▶ **Sécurité par mot de passe**

3 niveaux d'accès au boîtier selon les habilitations.

▶ **2 sorties BF en pré-décroché et/ou diffusion**

2 messages d'accueil peuvent être affectés pour une écoute consécutive en pré-décroché ou en diffusion aléatoire.

▶ **3 lignes répondeur**

3 messages peuvent être affectés sur des sorties répondeur dont le volume et le nombre de sonneries sont paramétrables.

▶ **Jusqu'à 8 messages de 1 minute embarqués**

Les messages au format WAV 64 kbits sont directement accessibles dans chaque boîtier pour les sorties BF et/ou lignes répondeur. Vous les chargez d'un simple clic à partir d'un ordinateur.

▶ **Console d'administration générale de sites**

Avec notre logiciel, vous pouvez gérer un ensemble illimité de boîtiers en réseau WAN, individuellement, par groupe, ou globalement.

▶ **Compatibilité avec tous les PABX**

Ce matériel est compatible avec tout type de systèmes téléphoniques équipés de sorties BF et/ou répondeur.



A 3 i P

02 40 94 78 41

Questions et remarques fréquentes :

- ▶ **Nous disposons d'un réseau d'autocommutateurs (PABX) traditionnels.
Les boîtiers e@sywav sont-ils compatibles ?**

e@sywav se connecte directement sur les sorties BF audio de votre auto-commutateur. La plupart des PABX en sont équipés.

- ▶ **Mes PABX intègrent déjà une musique d'attente...**

L'accès à votre musique d'attente est difficile car vous devez disposer des mots de passe adéquats. Avec e@sywav vous pouvez changer vos messages sans passer par l'administrateur ou l'installateur du PABX.

- ▶ **Tous les appels entrants passent par une plate forme téléphonique centralisée, l'accueil sur ce site est suffisant...**

Les appels passant par le site central sont régulièrement transférés vers les agences. Ces dernières mettent en attente leurs clients (mauvais interlocuteur, demande trop précise pour être traitée immédiatement...). Trop de messages sont périmés ou désuets. Pourtant, à ce moment précis, les clients ou les prospects sont très attentifs à la qualité de service.

Les appels sortants sont parfois mis en attente.

Les salariés des agences souhaitent bénéficier de messages d'attente actualisés et homogènes..

Selon une étude 20% des appels sont passés directement vers l'agence (clients exigeants, appels urgents...).

- ▶ **Je dispose d'un IPBX central et d'extensions IP déportées. Je peux gérer les messages d'attente depuis mon site central car toutes les musiques sont stockées sur mon serveur central.**

Il est préconisé par de nombreux professionnels d'installer un équipement audio par site (sur chaque alvéole IP déportée) pour éviter de surcharger la bande passante WAN. La robustesse de votre installation sera également renforcée car la configuration de l'IPBX central n'est jamais modifiée.

En effet, les utilisateurs autorisés peuvent rapidement modifier les messages sans intervenir sur le serveur central.

- ▶ **J'ai la responsabilité de gestion des messages audio et de l'identité sonore. Comment gérer rapidement tout le réseau d'agences ?**

Le logiciel central permet aux responsables autorisés d'intervenir et de modifier en toute sécurité les messages. Vous avez la maîtrise parfaite de cet excellent outil de communication.





La qualité de votre accueil téléphonique est essentielle !

70% de vos prospects ou clients vous abandonnent s'ils ne sont pas satisfaits de votre accueil.

Bien plus que votre site Internet, votre accueil téléphonique reste aujourd'hui votre principal outil commercial.

e@sywav est la solution simplifiée pour valoriser votre accueil téléphonique et fidéliser tous vos contacts.



A 3 i P

Conception Electronique

Pour tous vos renseignements appelez le :

02 40 94 78 41

service.commercial@a3ip.com

Route de Vannes 44880 Sautron